

Condicions d'accés i d'utilització del servei d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolitans (servei Bicibox)

Clàusula 1. Dades d'identificació del gestor del servei

El gestor del servei metropolità d'aparcaments segurs de bicicletes complementari als mitjans de transport públic metropolità (servei Bicibox), del que és titular l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), és:

Si es produeix un canvi de gestor del servei, el nou gestor se subroga automàticament en la posició de l'anterior, llevat que l'usuari opti per rescindir voluntàriament i expressament l'alta en el servei.

Clàusula 2. Objecte d'aquestes Condicions

Constitueix l'objecte d'aquest document la regulació general de les Condicions d'accés i d'utilització del servei Bicibox segons la modalitat de l'abonament seleccionat i d'acord amb el Reglament del servei.

Clàusula 3. Condicions reguladores de l'accés al servei

Condicions per donar-se d'alta

Per poder utilitzar qualsevol de les modalitats d'abonament del servei Bicibox, els usuaris s'han de donar d'alta seguint el procediment establert a l'article 10 del Reglament.

Poden donar-se d'alta com a usuaris del servei Bicibox les persones físiques majors d'edat, així com les persones jurídiques mitjançant el seu representant legal, que subscriuguin les Condicions reguladores de l'accés i d'utilització del servei Bicibox i, a aquests efectes, es donin d'alta com a usuaris seguint el procediment descrit en el Reglament.

El pare, la mare o el tutor legal ha d'autoritzar l'alta com a usuaris del servei Bicibox dels fills o tutelats amb edats compreses entre els 14 i els 18 anys. Per tramitar-ne l'alta han de trametre degudament emplenat el formulari d'autorització disponible a la pàgina web o a l'oficina d'atenció a l'usuari del servei Bicibox. Juntament amb el formulari, s'ha d'incloure la declaració d'assumpció de responsabilitat dels pares, mares o tutors sobre els actes dels menors que facin ús del servei, que ha d'estar degudament signada i emplenada per ser efectiva. Així mateix, amb l'autorització, el pare, la mare o el tutor legal ha de remetre una fotocòpia del seu DNI o document oficial vigent que acrediti la seva identitat, del DNI o

document oficial vigent que acrediti la identitat del menor, i del llibre de família vigent o del certificat emès pel Registre Civil que sigui substitutori.

En el cas dels menors d'entre 14 i 18 anys, no es tramita cap alta fins que el servei Bicibox no hagi rebut la documentació indicada degudament signada.

Per evitar duplicitats, queda prohibit que un usuari es doni d'alta una segona vegada per al mateix abonament si prèviament no ha cursat la baixa corresponent, a excepció dels abonaments multiusuari, en què un usuari pot estar donat d'alta com a representant legal de la persona jurídica i com a persona física.

Procediment per donar-se d'alta i de baixa del servei

Les persones físiques i jurídiques que, complint els requisits indicats a l'article 9 del Reglament, vulguin donar-se d'alta al servei, han de seguir el procediment que es detalla a continuació:

a) Procediment d'alta via web

La persona que vulgui donar-se d'alta pot accedir a la pàgina web del servei i emplenar el procés d'inscripció, seleccionar l'abonament o abonaments desitjats i acceptar expressament les Condicions d'accés i d'utilització del servei Bicibox que corresponguin a l'abonament seleccionat.

La documentació i les dades sol·licitades durant el procés d'inscripció poden ser diferents segons la modalitat d'abonament seleccionada.

El fet de marcar la casella d'acceptació, a l'apartat corresponent de la pàgina web, suposa l'acceptació expressa per part de l'usuari de les condicions del Reglament, així com una declaració de coneixement del seu contingut.

Un cop realitzat el tràmit d'alta, l'usuari rep la confirmació per correu electrònic juntament amb les credencials per iniciar de forma immediata l'ús del servei mitjançant l'autenticació a l'aplicació mòbil (app) del servei.

L'usuari està obligat a registrar el vehicle particular (d'entre les tipologies admeses) amb el qual farà ús del servei. El procediment d'alta no es considera completat fins que no s'ha finalitzat aquest registre.

L'usuari que seleccioni un abonament amb subscripció anual està obligat a fer efectiu el pagament de la quota anual fixada per poder fer efectiva l'alta. La meritació del període anual de la quota s'inicia en el moment de l'alta.

En cas d'utilitzar targetes RFID, l'usuari rebrà la targeta d'usuari (al seu domicili, per correu postal, o presencialment, a l'oficina d'atenció a l'usuari), que ha d'activar a la zona d'usuaris de la pàgina web del servei seguint les instruccions que s'adjuntin. En aquest cas, el període de meritació de la quota anual s'inicia quan hagin passat 15 dies hàbils de la data de pagament, a fi de garantir la recepció física de la targeta.

b) Procediment d'alta via app

Quan l'aplicació mòbil del servei ofereixi aquesta possibilitat, la persona que vulgui donar-se d'alta pot descarregar l'app del servei i emplenar el procés d'inscripció, seleccionar l'abonament o els abonaments desitjats i acceptar expressament les Condicions d'accés i d'utilització que corresponguin a l'abonament seleccionat.

El conjunt d'indicacions i condicionants del procediment d'alta via web són també aplicables en aquest cas.

c) Procediment d'alta de forma presencial

La persona que vulgui donar-se d'alta presencialment en una oficina d'atenció a l'usuari del servei Bicibox ha d'emplenar el full d'alta al servei i ha de signar les Condicions reguladores de l'accés al servei i les Condicions d'utilització del servei que corresponguin a l'abonament seleccionat.

d) Alta efectiva

Una vegada completat el procediment (inclosos el pagament de la quota anual i el registre del vehicle), l'alta es considera efectiva a partir del moment en què l'usuari s'hagi autenticat a l'aplicació mòbil amb les seves credencials, o bé en el moment en què disposi de la targeta RFID i l'hagi activada.

La realització de tot el procés d'inscripció comporta l'acceptació del Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització que corresponguin a l'abonament seleccionat. Per aquest motiu, el fet de no fer ús d'una alta efectiva no implica la pèrdua de vigència i, per tant, li són d'aplicació totes les condicions relatives a la renovació automàtica, excepte si l'usuari manifesta adequadament i expressament la seva voluntat de donar-se de baixa del servei.

e) Limitació d'altres segons les circumstàncies del servei

L'admissió de nous usuaris per a un determinat abonament pot estar limitada en funció de l'oferta disponible i el grau de saturació del servei. Si escau, s'ha d'establir una llista d'espera per estricte ordre de sol·licitud regulada per l'AMB.

f) Renovació automàtica

En el cas d'abonaments amb una subscripció anual diferent de zero, quan faltin 15 dies hàbils per a la finalització del termini de vigència de l'abonament, el servei Bicibox ha de comunicar aquest fet per correu electrònic a l'usuari. L'usuari abonat té l'opció de poder-se donar de baixa voluntàriament, seguint el procediment establert. En cas contrari, s'entén que l'usuari vol mantenir l'abonament i es porta a terme la renovació automàtica.

g) Baixa del servei

L'usuari es pot donar de baixa del servei pels mateixos procediments que es fan servir per donar-s'hi d'alta.

S'entén que un usuari està donat de baixa quan comunica la seva voluntat de ser donat de baixa del servei per escrit, mitjançant l'app o a través de la seva zona privada de la pàgina web del servei i, en tot cas, per les causes previstes en el Reglament.

Aquesta baixa del servei no dona dret a cap reemborsament de les subscripcions anuals pagades.

h) Baixa per manca de pagament

El servei Bicibox dona de baixa, en el termini de 15 dies hàbils, els usuaris que, arribada la finalització del termini de vigència del seu abonament, no hagin comunicat en la forma i el termini establerts la seva intenció de donar-se de baixa i que retornin el rebut bancari corresponent al pagament de la subscripció anual (segons l'abonament escollit).

El termini indicat de 15 dies hàbils es compta des del moment en què el servei Bicibox té constància de la notificació a l'usuari del retorn del rebut.

S'aplica una baixa temporal per no pagament quan un usuari no abona les tarifes que li són d'aplicació, o bé retorna els rebuts bancaris corresponents. Aquesta circumstància no obliga a tramitar cap procés d'incompliment. Amb tot, si s'estima convenient, el gestor pot rescabalar-se de totes les despeses sofertes.

i) Baixa per incompliment

El servei Bicibox pot donar de baixa temporal o definitiva un usuari, prèvia tramitació del corresponent procés d'incompliment previst en el Reglament.

j) Baixa per inactivitat

El servei Bicibox pot donar de baixa els usuaris que, en el termini de dos anys, no hagin utilitzat el servei cap cop, a comptar des de la data d'alta com a usuari del servei Bicibox. Aquesta circumstància és notificada a l'usuari almenys 15 dies hàbils abans de fer efectiva la baixa.

Registre obligatori dels vehicles particulars de l'usuari

Un requisit previ a la utilització del servei Bicibox és el registre dels vehicles particulars (d'entre les tipologies admeses) que l'usuari fa servir per aparcar al servei Bicibox. Un mateix usuari pot registrar fins a un màxim de dos vehicles per abonament.

El registre s'efectua a la pàgina web del servei o a l'aplicació, i consisteix en incloure:

- Una descripció del vehicle i dels seus complements
- Una fotografia
- La factura de compra (sempre que sigui possible) o una declaració responsable del seu valor

Queda totalment prohibit registrar vehicles destinats exclusivament a competició o que tinguin relació amb activitats comercials no autoritzades explícitament per l'AMB.

El registre inclou el vehicle i els accessoris tècnics dels quals disposa (sistemes d'il·luminació, sistemes portaequipatges, cadiretes per a infants, bomba d'aire, avisador acústic, etc.).

En cap cas es poden registrar accessoris que no estiguin directament relacionats amb l'equipament de la bicicleta (casc, indumentària ciclista, etc.). Queda sota la responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi de la introducció d'objectes no registrats dins la plaça d'estacionament.

Un abonament dona dret a aparcar únicament els vehicles que hi estiguin registrats i vinculats.

L'abonament familiar no exigeix el registre de cap vehicle.

L'usuari disposa d'un any, a comptar des de la data d'alta, per fer el registre del vehicle. En cas de no fer el registre, s'envia un avís quan faltin 15 dies hàbils perquè acabi l'any per informar de l'anul·lació de l'alta.

Clàusula 4. Pagament del servei

Els pagaments que es generin durant l'alta o la utilització del servei s'han d'efectuar a través d'una targeta de crèdit o dèbit.

L'usuari es compromet a informar de qualsevol canvi en l'operativitat de la targeta de crèdit o de dèbit utilitzada en el procediment d'alta. A la targeta facilitada, l'usuari accepta que s'estableixi una autorització permanent al gestor del servei perquè se li facin els càrrecs pertinents pels serveis (segons les subscripcions, quotes o tarifes aprovades per l'AMB) que es generin mentre la relació amb el servei Bicibox sigui vigent.

En el cas dels menors esmentats a l'article 9 del Reglament, l'autorització degudament emplenada i signada pel pare, la mare o el tutor legal també ha d'incloure el permís de cobrament dels càrrecs del servei a la targeta bancària que s'indiqui a aquest efecte.

Els càrrecs que es derivin dels abonaments familiars es cobren a la targeta de crèdit o de dèbit associada a l'abonament principal.

Clàusula 5. Modalitats d'abonament

En el moment de donar-se d'alta, l'usuari pot optar per qualsevol de les modalitats d'abonament que ofereix el servei Bicibox. Les modalitats d'abonament són establertes per l'AMB i es detallen en aquest Reglament i a la pàgina web del servei. El compte de l'usuari ha d'estar actiu per al període corresponent a la modalitat d'abonament escollida.

En el Reglament vigent s'estableixen quatre modalitats d'abonament:

1. L'abonament Bicibox
2. L'abonament Bicibox de llarga durada
3. L'abonament familiar
4. L'abonament Bicibox de rotació

A cada abonament s'apliquen les limitacions temporals o d'ús i les condicions econòmiques que hagi establert l'AMB i que s'especifiquin en l'ordenança corresponent i en aquest Reglament.

Es poden aplicar restriccions o condicions a l'estacionament de determinades tipologies de vehicles, entre les admeses, en alguns mòduls o aparcaments.

Clàusula 6. Condicions d'utilització

Condicions d'utilització generals

El servei Bicibox és un servei metropolità operatiu les 24 hores del dia, els 7 dies de la setmana i els 365 dies de l'any. No obstant això, en funció de les característiques de la localització, alguns mòduls o aparcaments poden tenir horaris restringits.

Poden establir-se pagaments per part de l'usuari, com ara subscripcions o quotes anuals, tarifes aplicables en cas de sobrepassar els límits horaris de l'abonament o per emetre duplicats de targetes RFID, o bé per a l'emmagatzematge d'un vehicle al dipòsit.

Els horaris, les subscripcions, les quotes o les tarifes del servei Bicibox són els que acordi en cada moment l'AMB. Les subscripcions, les quotes o les tarifes s'aproven mitjançant una ordenança. Els horaris, les subscripcions, les quotes o les tarifes vigents es publiquen a la pàgina web del servei.

En el cas dels abonaments multiusuari, l'AMB pot aplicar exempcions al pagament de les subscripcions, les quotes o les tarifes previstes als ajuntaments i a les empreses o entitats municipals.

Els possibles canvis d'horaris o tarifes han de ser comunicats adequadament als usuaris per part del gestor del servei.

El temps d'utilització comença quan s'obre la porta per desar el vehicle i acaba quan es tanca correctament la porta després de retirar el vehicle (sigui la porta d'un mòdul o d'un aparcament) i es deixa disponible la plaça per a un altre usuari. El temps d'utilització d'un usuari es determina segons les dades registrades a la plataforma de gestió i control del servei Bicibox, i aquestes dades són la prova del període d'ús.

L'usuari té accés a les places en ús del servei Bicibox dedicades específicament a l'abonament utilitzat i al vehicle registrat. L'usuari ha de fer servir l'aplicació del servei degudament autenticada per saber l'oferta de places i per accedir a una d'aquestes places (la targeta RFID d'usuari també pot servir per accedir a una plaça).

L'usuari no pot utilitzar, al mateix temps, més d'una plaça per abonament, ni pot aparcar més d'un vehicle en una mateixa plaça. Excepcionalment, s'admet l'aparcament d'una bicicleta infantil (d'un menor de 14 anys) juntament amb el vehicle del pare, la mare o el tutor legal, sempre que les dimensions físiques de la plaça ho permetin, o es permet utilitzar més d'una plaça si s'està en possessió d'un abonament familiar.

En cas que es faci un estacionament sense desar un vehicle, al servei li constarà com si s'estigués utilitzant la plaça i s'aplicaran les tarifes que es puguin meritjar.

No es pot llogar o utilitzar amb finalitats comercials cap dels elements que componen el servei Bicibox, com ara l'aplicació, la targeta o qualsevol dels elements d'estacionament segur.

En casos de força major o circumstàncies imprevistes, el gestor queda autoritzat a obrir un mòdul o aparcament, i a retirar els vehicles estacionats que calgui. En aquests casos, el servei Bicibox es compromet a informar l'usuari del nou emplaçament i a facilitar la recuperació del vehicle sense cap cost.

En cas que, per necessitats del servei, s'hagi de bloquejar o traslladar un mòdul o s'hagi de deixar fora de servei un aparcament, el servei Bicibox ha d'avisar l'usuari amb 96 hores d'antelació a fi que quedi desocupat. En cas de no trobar l'usuari o que el vehicle no hagi estat retirat, el servei Bicibox l'ha de retirar i ha d'informar l'usuari de l'emplaçament on l'ha desat. En aquest darrer cas, es poden aplicar les tarifes d'emmagatzematge vigents.

En cas que en el moment d'aparcar o retirar un vehicle l'usuari observi danys o un funcionament inadequat, està obligat a comunicar-ho a l'oficina d'atenció a l'usuari —a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'aplicació del servei— i a actuar segons les seves indicacions.

Aquestes condicions d'utilització són completades per les condicions d'ús addicionals que puguin estar indicades a cada mòdul o aparcament, en funció de les seves característiques i circumstàncies.

Cada nou ús del servei suposa l'acceptació de les normes establertes en el Reglament i a les Condicions d'accés i d'utilització.

Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox

Un usuari amb un abonament Bicibox pot utilitzar qualsevol plaça del servei, sempre que estigui habilitada per ser utilitzada amb el vehicle que tingui registrat.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres vehicles de mobilitat personal (VMP) particulars. Només poden utilitzar-se les places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: els usuaris de l'abonament Bicibox podran deixar el vehicle estacionat a la mateixa plaça, qualsevol dia de la setmana i sense necessitat de pagament addicional fins a 72 hores seguides.
- Període de vigència: un any amb renovació automàtica.
- Subscripció anual: s'aplica la quota o la subscripció anual que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplica l'import que sigui vigent i estigui establert per l'AMB.

Aquest abonament dona dret a una assegurança en cas de robatori. La indemnització aplicable depèn del valor declarat del vehicle i d'una depreciació que es calcula segons l'antiguitat del vehicle.

L'AMB pot limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o segons la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox de llarga durada

Un usuari amb un abonament Bicibox de llarga durada pot estacionar en una plaça reservada sense cap més limitació que la vigència de l'alta (un any amb renovació automàtica).

En el moment de l'alta, l'usuari pot seleccionar la plaça reservada d'entre les disponibles per a estacionaments de llarga durada i d'acord amb la tipologia del vehicle.

A més, un usuari amb un abonament Bicibox de llarga durada també pot estacionar a qualsevol altra plaça (adequada per a la tipologia del vehicle) amb les mateixes limitacions horàries que les d'un abonament Bicibox.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres vehicles de mobilitat personal (VMP) particulars. Només poden utilitzar-se les places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: un any a la plaça reservada de llarga durada, i les mateixes limitacions que per l'abonament Bicibox a la resta de places.
- Període de vigència: un any amb renovació automàtica.
- Subscripció anual: s'aplica la quota o subscripció anual que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox de llarga durada.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplica l'import que sigui vigent i estigui establert per l'AMB.

Aquest abonament dona dret a una assegurança en cas de robatori. La indemnització aplicable depèn del valor declarat del vehicle i d'una depreciació que es calcula segons l'antiguitat del vehicle.

L'AMB pot limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o en funció de la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Condicions d'utilització de l'abonament familiar

En el moment de l'alta, cal especificar a quin abonament principal (abonament Bicibox, abonament Bicibox de llarga durada o abonament Bicibox de rotació) s'associa l'abonament familiar.

S'ha d'utilitzar juntament amb l'abonament principal, i s'hi apliquen les mateixes limitacions horàries.

Amb aquest abonament, no cal fer el registre del vehicle utilitzat.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres vehicles de mobilitat personal (VMP) particulars d'ús infantil (per a menors de 14 anys). Només poden utilitzar-se les places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: les mateixes limitacions que per a l'abonament principal.
- Període de vigència: un any amb renovació automàtica.
- Subscripció anual: no s'aplica subscripció anual.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament principal.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament principal.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplica l'import que sigui vigent i estigui establert per l'AMB.

Aquest abonament no dona dret a una assegurança en cas de robatori.

L'AMB pot limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o en funció de la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox de rotació

Les Condicions d'utilització de l'abonament Bicibox de rotació són les mateixes que per a l'abonament Bicibox, excepte pel que fa al temps màxim d'estacionament o a la subscripció anual.

Condicions d'utilització particulars:

- Vehicles admesos: bicicleta, patinet, tricicle i altres vehicles de mobilitat personal (VMP) particulars. Només poden utilitzar-se les places habilitades per a la tipologia del vehicle registrat amb l'abonament.
- Temps màxim d'estacionament: els usuaris de l'abonament Bicibox de rotació podran deixar el vehicle estacionat a la mateixa plaça, qualsevol dia de la setmana i sense necessitat de pagament addicional, fins a 24 hores seguides.

- Període de vigència: un any amb renovació automàtica.
- Subscripció anual: s'aplica la quota o subscripció anual que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB per a l'abonament Bicibox de rotació.
- Tarifa per sobre del temps màxim d'estacionament fins a la retirada a dipòsit: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa d'emmagatzematge fins a la retirada per part de l'usuari: s'aplica la tarifa per temps que sigui vigent i estigui establerta per l'AMB.
- Tarifa per l'emissió d'un duplicat de la targeta RFID d'usuari: s'aplica l'import que sigui vigent i estigui establert per l'AMB.

Aquest abonament dona dret a una assegurança en cas de robatori. La indemnització aplicable depèn del valor declarat del vehicle i d'una depreciació que es calcula segons l'antiguitat del vehicle.

L'AMB pot limitar el nombre d'aquests abonaments en un mòdul o aparcament, o segons la tipologia del vehicle associat, d'acord amb la demanda existent i la disponibilitat de places específiques.

Clàusula 7. Procediment per estacionar i retirar un vehicle

El procediment per estacionar un vehicle en una plaça dedicada específicament a l'abonament utilitzat i al vehicle registrat és el que es descriu a continuació:

- a) L'usuari ha de seguir les instruccions de l'aplicació per identificar el mòdul o l'aparcament escollit i per sol·licitar una plaça adequada al seu abonament i al seu vehicle. En cas d'utilitzar una targeta RFID, l'ha de passar pel lector situat al punt de control en un extrem del mòdul o al costat de la porta de l'aparcament.
- b) L'usuari ha d'obrir la porta que correspongui, ha de desar el vehicle i s'ha d'assegurar que la porta (del mòdul o de l'aparcament) queda ben tancada.

En un aparcament, el vehicle ha de quedar correctament bloquejat de la manera que s'indiqui en el mateix aparcament: físicament o electrònicament.

L'usuari ha de destinar la plaça exclusivament a l'aparcament del vehicle particular degudament registrat al sistema segons el procediment descrit a l'article 12 del Reglament. La plaça escollida ha de ser apta per a l'estacionament del vehicle utilitzat.

Queda totalment prohibit desar res a la plaça que no sigui el vehicle registrat. El gestor del servei respon únicament sobre el que pugui passar al vehicle i als accessoris registrats, sempre que l'usuari no incompleixi les normes establertes. És responsabilitat de l'usuari qualsevol situació que derivi d'algun altre objecte introduït a la plaça.

- c) En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a l'aplicació o indicades al mateix mòdul o aparcament, a més de les normes recollides en el Reglament o a les Condicions d'accés i d'utilització corresponents.

- d) L'usuari té l'obligació de comprovar l'estat de la plaça i d'assegurar-se que ha quedat degudament tancada:
- Ha de comprovar que la porta queda físicament tancada.
 - Ha de confirmar que l'estacionament s'ha registrat correctament a l'aplicació.
 - Ha de passar la targeta RFID pel lector, a fi que a la pantalla es mostri l'estat de l'estacionament.
- e) Si, després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia, queda obligat a avisar l'oficina d'atenció a l'usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'aplicació del servei.
- f) Un cop desat el vehicle, l'usuari té dret a fer ús de la plaça segons els temps màxims d'estacionament que marqui el seu abonament. Als períodes d'ús que excedeixin aquests temps màxims se'ls apliquen les tarifes corresponents, aprovades per l'AMB i que poden consultar-se a l'aplicació i a la pàgina web del servei.
- g) L'usuari és responsable, en tot cas, que el vehicle quedi degudament bloquejat i assegurat en un mòdul o aparcament. En cas que es detecti remotament que una porta ha quedat oberta durant més de cinc minuts des del moment d'obertura, s'envia un missatge al mòbil de l'usuari per avisar-lo d'aquesta irregularitat.

Pel que fa al procediment de retirada d'un vehicle prèviament estacionat:

- a) Per finalitzar un estacionament i retirar el vehicle, l'usuari ha de seguir les instruccions de l'aplicació per identificar el mòdul o aparcament escollit i per sol·licitar-ne la retirada. En cas d'utilitzar una targeta RFID, l'ha de passar pel lector situat al punt de control en un extrem del mòdul o al costat de la porta de l'aparcament.
- b) Seguidament, l'usuari ha d'obrir la plaça, ha de retirar el vehicle i s'ha d'assegurar que la porta (del mòdul o de l'aparcament) queda ben tancada i lliure per a un nou estacionament.

Cal desbloquejar adequadament el vehicle per poder-lo retirar de l'aparcament, seguint les instruccions que s'indiquin.

- c) Un cop finalitzat l'estacionament, l'usuari queda obligat a comprovar el perfecte estat de tots els elements de l'aparcament i, en concret, a assegurar-se que la porta queda tancada correctament. Es recomana passar la targeta pel lector, perquè a la pantalla es mostri la finalització de l'estacionament.
- d) En tot cas, l'usuari està obligat a seguir les normes d'utilització especificades a l'aplicació o les indicades al mateix mòdul o aparcament.
- e) Si, després de fer les comprovacions pertinents, l'usuari detecta qualsevol anomalia, queda obligat a avisar l'oficina d'atenció a l'usuari a través del telèfon 934 801 559, de la pàgina web o de l'aplicació del servei.

Clàusula 8. Caràcter personal i intransferible de les credencials d'usuari

Les credencials del compte d'usuari o de l'aplicació mòbil del servei Bicibox tenen caràcter personal i intransferible, i tenen la validesa corresponent al tipus d'abonament contractat. Són vàlides fins que l'usuari es doni de baixa o fins que, per raons tècniques, el servei li assigni unes noves credencials. Les mateixes característiques s'apliquen a les targetes RFID d'usuari.

L'usuari no pot transferir els drets adquirits en donar-se d'alta al servei Bicibox.

L'usuari es compromet a conservar i a utilitzar correctament les credencials o la targeta RFID. En cas de sol·licitar un duplicat d'una targeta RFID (per pèrdua, furt, robatori, trencament, deteriorament, etc.), el cost d'emissió ha de ser abonat per l'usuari, d'acord amb les tarifes vigents aprovades per l'AMB.

Clàusula 9. Obligacions de l'usuari

Qualsevol usuari es compromet, independentment de l'abonament que utilitzi i cada cop que faci servir el servei Bicibox, a complir les obligacions següents:

- a) Conservar en bon estat les credencials, els codis d'accés al compte o les targetes RFID d'usuari dels abonaments contractats. Qualsevol dany que es pugui ocasionar per la manca de conservació de les credencials, els codis d'accés o les targetes RFID és responsabilitat de l'usuari.
- b) Comunicar al servei Bicibox qualsevol incident amb el compte o la targeta RFID d'usuari: usurpació de la identitat, ús fraudulent del compte, virus informàtics, pèrdua, furt, robatori o deteriorament de la targeta d'usuari, etc. L'usuari assumeix la responsabilitat de la utilització del compte o la targeta RFID fins que comuniqui la incidència al servei.
- c) Fer ús del servei i de tots els seus components amb la màxima diligència i d'acord amb el Reglament del servei i amb les Condicions d'accés i d'utilització acceptades.
- d) Fer tots els pagaments que es derivin de l'ús del servei segons les subscripcions, les quotes o les tarifes vigents aprovades per l'AMB.
- e) Utilitzar una plaça d'estacionament exclusivament amb un vehicle particular registrat, de la tipologia adequada segons les característiques de la plaça, i d'acord amb el que estableixen en el Reglament i les instruccions del mateix mòdul o aparcament.
- f) Comunicar a l'oficina d'atenció a l'usuari qualsevol avaria o dany que detecti en algun mòdul o aparcament, i assenyalar-ne el lloc i les condicions en què es troba.
- g) Respondre personalment del bon ús i la bona conservació del servei i dels seus elements des de l'inici d'un estacionament fins al moment de retirar el vehicle.
- h) Durant el temps d'ús d'una plaça:
 - Comprovar que l'operativa del sistema és correcta.
 - Comprovar que la plaça queda ben tancada, seguint les normes d'utilització especificades en el Reglament o al mateix mòdul o aparcament.
 - Retirar el vehicle garantint que la plaça queda ben tancada i operativa per a un nou usuari.
- i) No cedir en cap circumstància l'ús del compte, de l'aplicació autenticada o de la targeta RFID a terceres persones ni familiars.

- j) Facilitar el nom i els cognoms, l'adreça postal o els detalls del compte d'usuari de l'abonament o de l'ús del servei als supervisors, al personal autoritzat o assignat a aquest efecte o a les autoritats que l'hi demanin, a més de lliurar-los també la targeta RFID d'usuari.
- k) Obrir la plaça ocupada als supervisors, al personal autoritzat o assignat a aquest efecte o a les autoritats en cas que, en l'exercici de les seves funcions, l'hi demanin.
- l) Comunicar les modificacions de dades personals que es puguin produir (per exemple, els canvis de domicili), així com els canvis en l'operativitat de la targeta bancària en què el servei hagi de fer els cobraments.
- m) Assegurar que totes les dades facilitades al servei Bicibox són certes.

Clàusula 10. Drets de l'usuari

Qualsevol usuari, independentment de l'abonament que utilitzi, té els drets següents:

- a) Trobar els mòduls d'estacionament segur en bones condicions, d'acord amb el que recull el Reglament.
- b) Sol·licitar i rebre informació sobre el servei, i formular i rebre resposta sobre suggeriments, reclamacions i queixes, mitjançant l'aplicació del servei, per correu electrònic o ordinari, o de manera presencial a l'oficina d'atenció a l'usuari. El gestor del servei ha de respondre a la consulta o reclamació com més aviat millor i, en tot cas, en un període de 20 dies naturals posteriors a la comunicació.
- c) Ser informat —a través de l'aplicació, del web o de qualsevol altre mitjà— de les incidències del servei, de les tarifes i de les mesures que es puguin prendre. En aquest últim cas, també té dret a formular les al·legacions que consideri pertinents.
- d) Rebre la devolució de la quantitat cobrada indegudament d'acord amb el que disposa la normativa aplicable, en cas que, per error, el servei Bicibox hagi fet un cobrament indegut.
- e) Fer servir, mitjançant la contractació d'un abonament, el dret a l'ús de les places adscrites al servei Bicibox en mòduls o aparcaments, en les condicions i amb les limitacions que s'estableixen en el Reglament del servei i en les Condicions d'accés i d'utilització que corresponen a l'abonament.

L'abonament Bicibox, l'abonament Bicibox de llarga durada i l'abonament Bicibox de rotació disposen d'una assegurança que cobreix el risc de robatori, furt, incendi o altres danys soferts per als vehicles registrats mentre estiguin estacionats als mòduls o aparcaments, excepte en els casos de força major. Aquesta cobertura resta subjecta a l'ús correcte de l'abonament. El límit màxim cobert és de 1.000 euros, inclosos els accessoris registrats, import sobre el qual s'aplica una taula de depreciació segons el valor d'adquisició del vehicle o dels articles perduts o danyats.

En cas de sinistre, la companyia asseguradora pot sol·licitar les factures o documents acreditatius de la compra del vehicle, així com dels accessoris.

La taula de depreciació vigent es pot consultar a la pàgina web del servei Bicibox. Aquesta taula de depreciació és conseqüència de les condicions establertes a la pòlissa d'assegurança signada pel gestor del servei.

En cas de sinistre, l'usuari pot beneficiar-se de l'assegurança esmentada, sempre que concorrin les circumstàncies següents:

- Tenir l'abonament vigent i estar al corrent dels pagaments.
- Haver utilitzat correctament el servei segons el que disposen les Condicions reguladores de l'accés al servei i les Condicions d'utilització del servei.
- Haver complert la resta d'obligacions assumides en virtut del Reglament.

Per a qualsevol reclamació sobre les condicions i circumstàncies que afectin la prestació del servei, l'usuari es pot dirigir al prestador del servei presencialment, a l'oficina d'atenció a l'usuari o mitjançant el telèfon d'atenció a l'usuari, el correu electrònic, l'aplicació o la pàgina web del servei.

Clàusula 11. Límits d'utilització del servei

En cas d'excedir els límits horaris d'utilització del servei Bicibox establerts per a cada abonament, l'usuari està obligat a pagar les tarifes vigents.

Per causes justificades, el servei Bicibox es reserva el dret a canviar, sense avís previ, l'horari d'utilització del servei, la posició dels mòduls i el temps d'obertura dels mòduls i dels aparcaments, tot i que es faran els esforços raonables per comunicar-ho adequadament als usuaris.

Atesa la possibilitat d'una alta demanda en un mòdul o un aparcament, no sempre es pot garantir la disponibilitat de places per estacionar. Aquesta situació no genera cap dret a l'usuari de percebre un reemborsament o una indemnització. Igualment, ni l'AMB ni el gestor del servei assumeixen cap responsabilitat si, per circumstàncies alienes, no es pot estacionar el vehicle en un mòdul o aparcament concret, o si el servei no està disponible en un moment determinat.

S'estableix un temps mínim que s'ha de respectar entre el moment de recollir un vehicle i de desar-lo en una altra plaça del mateix mòdul o aparcament, a fi d'evitar abusos. Aquest temps (que pot variar per qüestions tècniques) es publica al web del servei Bicibox.

En el cas de l'abonament Bicibox de llarga durada, el servei Bicibox garanteix la disponibilitat de la plaça assignada per estacionar el vehicle sense limitació horària.

Atesa la necessitat de preservar l'ús del servei a la resta d'usuaris, i independentment de les tarifes aplicables, els vehicles dels usuaris que no desocupin la plaça un cop superat el temps màxim d'estacionament són desallotjats. El gestor del servei Bicibox obre la plaça, retira el vehicle i el diposita al magatzem o dipòsit del servei.

Un cop superat el temps màxim d'estacionament, el gestor del servei pot efectuar la retirada del vehicle estacionat i el trasllat al dipòsit en el moment que consideri oportú. En aquests casos, l'usuari ha de fer front a les despeses generades, d'acord amb les tarifes vigents aprovades per l'AMB i publicades a la pàgina web del servei, fins que recuperi el vehicle.

Clàusula 12. Procediment de retirada d'un vehicle al dipòsit del servei

La retirada d'un vehicle al dipòsit per part del servei Bicibox es notifica per carta certificada i acusament de recepció al domicili que l'usuari hagi indicat per rebre notificacions.

Si en un termini màxim de tres mesos, a comptar des de la notificació, el vehicle no ha estat retirat ni reclamat per l'usuari, s'entén que hi ha una voluntat expressa i manifesta d'abandonament del vehicle i de renúncia a la seva propietat, i de lliure i total disposició a l'AMB perquè procedeixi a reciclar-lo o destruir-lo, o bé el destini a l'ús que consideri més adient.

El cobrament dels càrrecs que generi la retirada al dipòsit i l'emmagatzematge s'efectua de la manera següent:

- a) Si l'usuari retira el vehicle abans de tres mesos, a comptar des de la notificació, ha de satisfer les tarifes vigents establertes per a la retirada i pel temps que hagi estat emmagatzemat.
- b) Si dins el termini de tres mesos, a comptar des del dia de recepció de la carta certificada, l'usuari no reclama el vehicle, es carrega, a l'última targeta bancària facilitada, l'import de les tarifes establertes per a la retirada i pel temps que hagi estat emmagatzemat. En cas que es constati una manca d'operativitat de la targeta, s'inicia la via judicial oportuna per exigir el cobrament del deute.

Clàusula 13. Supervisors del servei

Els supervisors o tècnics del servei són personal autoritzat o assignat pel gestor del servei a aquest efecte, i són els encarregats de donar assistència als usuaris i de vetllar pel bon funcionament del servei.

Aquests supervisors o tècnics estan en itinerància pels mòduls i aparcaments del servei Bicibox, així com en tot l'àmbit d'actuació del servei.

Els usuaris poden adreçar les seves consultes als supervisors a fi de ser assessorats i ajudats en tots els processos necessaris per poder fer un ús correcte del servei (aparcament d'un vehicle, retirada d'un vehicle, utilització de l'aplicació, etc.).

L'usuari, amb la signatura de l'alta, declara que té constància de la figura del supervisor del servei i l'accepta. Així mateix, es compromet a col·laborar-hi i a permetre que, en l'exercici de les seves funcions, els supervisors puguin fer fotografies relacionades amb l'ús adequat dels mòduls o aparcaments, sens perjudici del que disposa la normativa aplicable de protecció de dades.

Per qüestions de manteniment o neteja d'un mòdul o aparcament, els supervisors o el personal del servei Bicibox poden accedir a una plaça ocupada. Així mateix, si és necessari, poden reubicar, durant el temps d'execució de les tasques, el vehicle estacionat en una altra plaça disponible.

El personal del servei Bicibox (supervisors, tècnics, personal de l'oficina d'atenció a l'usuari, etc.) no té autoritat per fer excepcions individuals o modificació dels termes i condicions del servei.

A sol·licitud d'un supervisor o d'un membre del personal del servei Bicibox, l'usuari ha de facilitar el nom i els cognoms, l'adreça postal o els detalls del compte d'usuari, de l'abonament o de l'ús del servei Bicibox.

Clàusula 14. Declaració responsable

L'usuari declara ser major d'edat, conèixer i acceptar la normativa vigent sobre trànsit i conducció de vehicles i les normes d'utilització de bicicletes i de convivència amb vianants i resta de vehicles.

Els menors d'edat, majors de 14 anys, podran donar-se d'alta en una modalitat d'abonament donant compliment al procés d'inscripció descrit al Reglament del servei, i presentant l'autorització expressa i declaració d'assumpció de responsabilitats d'alguns dels seus pares o tutors.

Clàusula 15. Responsabilitat per incompliments

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per l'usuari podrà donar lloc a que el servei Bicibox declari la seva baixa temporal o permanent.

L'usuari declara que coneix i accepta que l'incompliment de les seves obligacions donaran lloc a l'aplicació de les tarifes vigents, publicades a la pàgina web del servei i en el Reglament del servei. Així mateix, l'AMB o el gestor del servei podran reclamar per la via legalment establerta els danys i perjudicis que l'usuari hagués ocasionat amb els seus incompliments.

Clàusula 16. Penalitzacions per mal ús del servei

Els incompliments en què incorrin els usuaris són penalitzats d'acord amb el contingut del Reglament i de les Condicions d'accés i d'utilització que corresponguin a l'abonament utilitzat.

La suspensió de la condició d'usuari o baixa temporal en els casos indicats no implica la finalització de la relació entre l'usuari i el servei Bicibox.

En tots els casos, a més d'adoptar les mesures indicades, el servei Bicibox pot rescabalar-se dels danys i perjudicis ocasionats per l'usuari, així com plantejar les accions de reclamació que consideri pertinents en la jurisdicció corresponent.

En cas que el gestor del servei detecti (pels mitjans informàtics, a conseqüència de l'actuació dels supervisors o de l'actuació de les autoritats) l'incompliment de les obligacions de l'usuari, o bé de la normativa que sigui aplicable, s'acorda iniciar un procés de penalització per mal ús del servei.

La tramitació del procés ha de ser comunicada a l'usuari, i se li han d'atorgar 15 dies hàbils perquè pugui formular les al·legacions que consideri pertinents.

El gestor del servei, tenint en compte les al·legacions presentades, ha d'adoptar les mesures que corresponguin i, un cop l'AMB les hagi validades, les ha de comunicar de forma fefaent a l'usuari.

En cas que s'iniciï, a través de la denúncia d'una autoritat, un procediment penal o administratiu, el gestor del servei Bicibox ha d'informar l'AMB perquè pugui comparèixer com a part perjudicada. Mentre la resolució que es dicti en aquest procediment sigui provisional i no tingui el caràcter de ferma, el gestor del servei ha de mantenir en suspens la tramitació del procés de penalització, en cas que l'hagi iniciat, fins que li sigui notificada la resolució definitiva. En tot cas, pot aplicar com a mesura cautelar el bloqueig del compte o la targeta d'usuari.

Clàusula 17. Tractament de dades personals

El servei de Bicibox implica el tractament de dades personals dels usuaris, incloses les dades de menors. El responsable del tractament és l'AMB, si bé qui tracta les dades és el gestor del servei, com a encarregat del tractament, mentre l'AMB no decideixi el contrari.

El servei es porta a terme respectant i complint estrictament la legislació vigent en matèria de protecció de dades, en concret, el que estableixen el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, RGPD), i la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD). Per fer-ho, s'han adoptat les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar la pèrdua, el mal ús, l'alteració, l'accés no autoritzat i el robatori de les dades personals facilitades pels usuaris del servei.

L'usuari que es registra al servei Bicibox dona el seu consentiment exprés i inequívoc i, per tant, autoritza el tractament d'aquestes dades per part de l'AMB i, a nom seu, del gestor del servei, amb les finalitats de gestionar el servei Bicibox i fer-li arribar comunicacions de les novetats i incidències que hi estiguin relacionades.

L'ús de les dades personals té caràcter confidencial i l'adjudicatari només les pot fer servir per prestar els serveis que l'usuari sol·licita mitjançant el servei Bicibox.

D'acord amb el que estableix l'article 13 del Reglament general de protecció de dades, durant la recollida de dades dels usuaris s'informarà del tractament de les dades personals que es portarà a terme, de la base jurídica del tractament i de la possible cessió de dades a tercers. Així mateix, s'indicarà on es pot obtenir més informació del tractament i on es poden exercir els drets en matèria de protecció de dades.

En cas que l'usuari subministri dades de tercers, és l'únic responsable de la veracitat i l'exactitud d'aquestes dades, i ha de disposar de l'autorització d'aquests tercers per portar a terme la sol·licitud d'adhesió al servei. L'usuari del servei ha de comunicar qualsevol modificació o error en les dades.

L'usuari disposa de la informació completa del tractament de dades a la política de privacitat del portal web de l'AMB o del servei Bicibox.

L'usuari podrà revocar el consentiment atorgat en qualsevol moment, així com exercitar els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament i portabilitat de les dades en els termes establerts en la legislació vigent, dirigint un escrit o correu electrònic, juntament amb la fotocòpia del DNI o document oficial vigent que acrediti la seva identitat, a l'oficina d'atenció a l'usuari del servei Bicibox o davant l'Àrea Metropolitana de Barcelona, per escrit a Àrea Metropolitana de Barcelona, Serveis Jurídics, Carrer Número 62, 16-18, edifici A - Zona Franca, 08040 Barcelona o per instància genèrica a la seu electrònica www.amb.cat.